

İndirilme Tarihi

10.02.2026 16:50:01

GMSBH604 - YİYECEK İÇECEK İŞLETMELERİNDE ETİK - Turizm Araştırmaları Enstitüsü - Gastronomi ve Mutfak Sanatları Ana Bilim Dalı Genel Bilgiler

Dersin Amacı

Ahlaki değerlerin örgüt kültürü ve imajındaki önemi, istenilen ahlaki davranışların ve değerlerin geliştirilmesi programlarının nasıl uygulanabileceği, ahlaki davranışların nasıl denetlenebileceği ve ahlaki değerlerin ihlalinde izlenebilecek yolların neler olabileceğinin öğrenilmesi dersin amacını oluşturmaktadır.

Dersin İçeriği

Ahlak kavramının tanımlanması, ahlaki değerlerin kaynakları, ahlaki davranışların toplumun varlığını sürdürdürebilmesi açısından önemi, iş yapmada ahlakın önemi, ahlak ve örgüt kültürü arasındaki ilişkiler, ahlaki bir örgüt kültürü geliştirilmesinin önemi, ahlaki davranışları geliştirmenin yolları ve ahlaki ihlaller karşısında izlenmesi gereken tutumlar dersin kapsamını oluşturmaktadır.

Dersin Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar

Linda K. Trevino and Katherine A. Nelson, Managing Business Ethics: Straight Talk About How to Do It Right, John Wiley & Sons, Inc., New York, 1995. Elizabeth P Tierney, İş Ahlakı, Rota Yayınları, İstanbul, 1997. Francis P. McHugh, İş Ahlakı, TÜSİAD, Yayın No, TÜSİAD - T / 92, 8 - 154, İstanbul, 1992. İnalet Pehlivan, Yönetmel, Mesleki ve Örgütsel Etik, Pegem, Ankara, 1998. Tom L. Beauchamp and Norman E. Bowie, Ethical Theory and Business, Fifth Edition, Prentice Hall, New Jersey, 1997.

Planlanan Öğrenme Etkinlikleri ve Öğretme Yöntemleri

Anlatma Yöntemi, Soru Cevap, Tartışma Yöntemi, Öğrencilerin Sunumları

Ders İçin Önerilen Diğer Hususlar

Yiyecek içecek işletmelerinde etik dersi multi disiplinler bir alan olduğu için öğrencilere ahlak felsefesi, yönetim bilimleri, davranış bilimleri alanlarında okumalar yapmaları önerilebilir.

Dersi Veren Öğretim Elemanı Yardımcıları

Doç. Dr. İbrahim İlhan

Dersin Verilişi

Dersin birinci saatlerinde öğretim elemanı haftanın konusunu anlatır. Dersin ikinci saatinde öğrenci sunumları yapılır. Dersin üçüncü saatinde haftanın konusu ile ilgili olarak, kurgusal örnek olay ve etik ikilemler üzerine tartışmalar yapılır.

Dersi Veren Öğretim Elemanları

Doç. Dr. İbrahim İlhan

Program Çıktısı

- İş ahlakı ve ilgili kavramları tanımlayabilir ve açıklayabilir.
- İşletmecilikte iş ahlakının önemini açıklar.
- Etik teorilerini tanımlar ve açıklar.
- Etigin işletmecilik disiplinleri içerisindeki rolünü açıklayabilir.
- Ahlaki davranışların nasıl denetlenebileceği ve ahlaki değerlerin ihlalinde izlenebilecek yolların neler olabileceğini açıklar.

Haftalık İçerikler

Sıra	Hazırlık Bilgileri	Öğretim		
		Laboratuvar	Metodları	Teorik
1	Önerilen ders kitabının, yardımcı kitapların ve öğretim elemanı tarafından verilen ders notlarının ilgili bölümlerini okumak, internet araştırması yapmak. Dönem başında konusu ve takvimi belirlenen sunum ödevlerinin öğrenciler tarafından hazırlanması.	Anlatma Yöntemi, Soru Cevap, Tartışma Yöntemi, Öğrencilerin Sunumları	İş Ahlakı ve İlişkili Kavramların Tanımlanması	Dersin birinci saatlerinde öğretim elemanı haftanın konusunu anlatır. Dersin ikinci saatinde öğrenci sunumları yapılır. Dersin üçüncü saatinde haftanın konusu ile ilgili olarak, kurgusal örnek olay ve etik ikilemler üzerine tartışmalar yapılır.
2	Önerilen ders kitabının, yardımcı kitapların ve öğretim elemanı tarafından verilen ders notlarının ilgili bölümlerini okumak, internet araştırması yapmak. Dönem başında konusu ve takvimi belirlenen sunum ödevlerinin öğrenciler tarafından hazırlanması.	Anlatma Yöntemi, Soru Cevap, Tartışma Yöntemi, Öğrencilerin Sunumları	İşletmecilikte Sosyal Sorumlulukların Tanımlanması ve Açıklanması	Dersin birinci saatlerinde öğretim elemanı haftanın konusunu anlatır. Dersin ikinci saatinde öğrenci sunumları yapılır. Dersin üçüncü saatinde haftanın konusu ile ilgili olarak, kurgusal örnek olay ve etik ikilemler üzerine tartışmalar yapılır.

Sıra	Hazırlık Bilgileri	Öğretim			
		Laboratuvar	Metodları	Teorik	Uygulama
3	Önerilen ders kitabının, yardımcı kitapların ve öğretim elemanı tarafından verilen ders notlarının ilgili bölümlerini okumak, internet araştırması yapmak. Dönem başında konusu ve takvimi belirlenen sunum ödevlerinin öğrenciler tarafından hazırlanması.		Anlatma Yöntemi, Soru Cevap, Tartışma Yöntemi, Öğrencilerin Sunumları	Etik Kuramlarının ve Yaklaşımlarının Tanıtılması: Sonuçsalcı Kuramlar	Dersin birinci saatlerinde öğretim elemanı haftanın konusunu anlatır. Dersin ikinci saatinde öğrenci sunumları yapılır. Dersin üçüncü saatinde haftanın konusu ile ilgili olarak, kurgusal örnek olay ve etik ikilemler üzerine tartışmalar yapılır.
4	Önerilen ders kitabının, yardımcı kitapların ve öğretim elemanı tarafından verilen ders notlarının ilgili bölümlerini okumak, internet araştırması yapmak. Dönem başında konusu ve takvimi belirlenen sunum ödevlerinin öğrenciler tarafından hazırlanması.		Anlatma Yöntemi, Soru Cevap, Tartışma Yöntemi, Öğrencilerin Sunumları	Etik Kuramlarının ve Yaklaşımlarının Tanımlanması ve Açıklanması: Sonuçsalcı Olmayan Kuramlar	Dersin birinci saatlerinde öğretim elemanı haftanın konusunu anlatır. Dersin ikinci saatinde öğrenci sunumları yapılır. Dersin üçüncü saatinde haftanın konusu ile ilgili olarak, kurgusal örnek olay ve etik ikilemler üzerine tartışmalar yapılır.
5	Önerilen ders kitabının, yardımcı kitapların ve öğretim elemanı tarafından verilen ders notlarının ilgili bölümlerini okumak, internet araştırması yapmak. Dönem başında konusu ve takvimi belirlenen sunum ödevlerinin öğrenciler tarafından hazırlanması.		Anlatma Yöntemi, Soru Cevap, Tartışma Yöntemi, Öğrencilerin Sunumları	İşletmecilik ve Yönetimde Etik Konuların Tanımlanması ve Açıklanması	Dersin birinci saatlerinde öğretim elemanı haftanın konusunu anlatır. Dersin ikinci saatinde öğrenci sunumları yapılır. Dersin üçüncü saatinde haftanın konusu ile ilgili olarak, kurgusal örnek olay ve etik ikilemler üzerine tartışmalar yapılır.
6	Önerilen ders kitabının, yardımcı kitapların ve öğretim elemanı tarafından verilen ders notlarının ilgili bölümlerini okumak, internet araştırması yapmak. Dönem başında konusu ve takvimi belirlenen sunum ödevlerinin öğrenciler tarafından hazırlanması.		Anlatma Yöntemi, Soru Cevap, Tartışma Yöntemi, Öğrencilerin Sunumları	Etik Karar Vermede Normatif ve Psikolojik Yaklaşımların Tanımlanması ve Açıklanması	Dersin birinci saatlerinde öğretim elemanı haftanın konusunu anlatır. Dersin ikinci saatinde öğrenci sunumları yapılır. Dersin üçüncü saatinde haftanın konusu ile ilgili olarak, kurgusal örnek olay ve etik ikilemler üzerine tartışmalar yapılır.
7	Önerilen ders kitabının, yardımcı kitapların ve öğretim elemanı tarafından verilen ders notlarının ilgili bölümlerini okumak, internet araştırması yapmak. Dönem başında konusu ve takvimi belirlenen sunum ödevlerinin öğrenciler tarafından hazırlanması.		Anlatma Yöntemi, Soru Cevap, Tartışma Yöntemi, Öğrencilerin Sunumları	Etik Karar Verme Kavramının Tanımlanması ve Etik Karar Verme Sürecinin Aşamalarının Açıklanması	Dersin birinci saatlerinde öğretim elemanı haftanın konusunu anlatır. Dersin ikinci saatinde öğrenci sunumları yapılır. Dersin üçüncü saatinde haftanın konusu ile ilgili olarak, kurgusal örnek olay ve etik ikilemler üzerine tartışmalar yapılır.
8	Öğrenciler güz yarıyılı ara sınavına kadar yedi hafta boyunca işlenen konular gözden geçirmelidir. Her haftanın konusunu o hafta içerisinde gözden geçirmek, o konu ile ilgili çıkabilecek sınav sorusunu tahmin etmek ve izleyen hafta takıldığı soruları ders öğretim elamanına yöneltmek sınav başarısını artıracaktır.			Güz Yarıyılı Ara Sınavı	
9	Önerilen ders kitabının, yardımcı kitapların ve öğretim elemanı tarafından verilen ders notlarının ilgili bölümlerini okumak, internet araştırması yapmak. Dönem başında konusu ve takvimi belirlenen sunum ödevlerinin öğrenciler tarafından hazırlanması.		Anlatma Yöntemi, Soru Cevap, Tartışma Yöntemi, Öğrencilerin Sunumları	Geleneksel Etik Kuramlarının Modern İşletmecilik Kararlarına Uygulanması	Dersin birinci saatlerinde öğretim elemanı haftanın konusunu anlatır. Dersin ikinci saatinde öğrenci sunumları yapılır. Dersin üçüncü saatinde haftanın konusu ile ilgili olarak, kurgusal örnek olay ve etik ikilemler üzerine tartışmalar yapılır.
10	Önerilen ders kitabının, yardımcı kitapların ve öğretim elemanı tarafından verilen ders notlarının ilgili bölümlerini okumak, internet araştırması yapmak. Dönem başında konusu ve takvimi belirlenen sunum ödevlerinin öğrenciler tarafından hazırlanması.		Anlatma Yöntemi, Soru Cevap, Tartışma Yöntemi, Öğrencilerin Sunumları	Yöneticilerin Etik İkilemlerinin Tanımlanması ve Çözüm Önerileri	Dersin birinci saatlerinde öğretim elemanı haftanın konusunu anlatır. Dersin ikinci saatinde öğrenci sunumları yapılır. Dersin üçüncü saatinde haftanın konusu ile ilgili olarak, kurgusal örnek olay ve etik ikilemler üzerine tartışmalar yapılır.
11	Önerilen ders kitabının, yardımcı kitapların ve öğretim elemanı tarafından verilen ders notlarının ilgili bölümlerini okumak, internet araştırması yapmak. Dönem başında konusu ve takvimi belirlenen sunum ödevlerinin öğrenciler tarafından hazırlanması.		Anlatma Yöntemi, Soru Cevap, Tartışma Yöntemi, Öğrencilerin Sunumları	Etik Davranış Yönetiminin Davranış Yönetimi Çerçevesinde Açıklanması	Dersin birinci saatlerinde öğretim elemanı haftanın konusunu anlatır. Dersin ikinci saatinde öğrenci sunumları yapılır. Dersin üçüncü saatinde haftanın konusu ile ilgili olarak, kurgusal örnek olay ve etik ikilemler üzerine tartışmalar yapılır.

Sıra	Hazırlık Bilgileri	Öğretim		
		Laboratuvar	Metodları	Teorik
12	Önerilen ders kitabının, yardımcı kitapların ve öğretim elemanı tarafından verilen ders notlarının ilgili bölümlerini okumak, internet araştırması yapmak. Dönem başında konusu ve takvimi belirlenen sunum ödevlerinin öğrenciler tarafından hazırlanması.	Anlatma Yöntemi, Soru Cevap, Tartışma Yöntemi, Öğrencilerin Sunumları	Örgüt Kültürü Kavramının Tanımlanması ve Örgüt Kültürünün Etik Boyutunun Resmi ve Resmi Olmayan Unsurlarının Açıklanması	Dersin birinci saatlerinde öğretim elemanı haftanın konusunu anlatır. Dersin ikinci saatinde öğrenci sunumları yapılır. Dersin üçüncü saatinde haftanın konusu ile ilgili olarak, kurgusal örnek olay ve etik ikilemler üzerine tartışmalar yapılır.
13	Önerilen ders kitabının, yardımcı kitapların ve öğretim elemanı tarafından verilen ders notlarının ilgili bölümlerini okumak, internet araştırması yapmak. Dönem başında konusu ve takvimi belirlenen sunum ödevlerinin öğrenciler tarafından hazırlanması.	Anlatma Yöntemi, Soru Cevap, Tartışma Yöntemi, Öğrencilerin Sunumları	Ağırlama ve Yiyecek İçecek Endüstrisinde Etik Davranış Yönetimi	Dersin birinci saatlerinde öğretim elemanı haftanın konusunu anlatır. Dersin ikinci saatinde öğrenci sunumları yapılır. Dersin üçüncü saatinde haftanın konusu ile ilgili olarak, kurgusal örnek olay ve etik ikilemler üzerine tartışmalar yapılır.
14	Önerilen ders kitabının, yardımcı kitapların ve öğretim elemanı tarafından verilen ders notlarının ilgili bölümlerini okumak, internet araştırması yapmak. Dönem başında konusu ve takvimi belirlenen sunum ödevlerinin öğrenciler tarafından hazırlanması.	Anlatma Yöntemi, Soru Cevap, Tartışma Yöntemi, Öğrencilerin Sunumları	Yiyecek İçecek İşletmeleri Yönetimi Etiğinde Seçilmiş Konular ve Örnek Olaylar	Dersin birinci saatlerinde öğretim elemanı haftanın konusunu anlatır. Dersin ikinci saatinde öğrenci sunumları yapılır. Dersin üçüncü saatinde haftanın konusu ile ilgili olarak, kurgusal örnek olay ve etik ikilemler üzerine tartışmalar yapılır.
15	Önerilen ders kitabının, yardımcı kitapların ve öğretim elemanı tarafından verilen ders notlarının ilgili bölümlerini okumak, internet araştırması yapmak. Dönem başında konusu ve takvimi belirlenen sunum ödevlerinin öğrenciler tarafından hazırlanması.	Anlatma Yöntemi, Soru Cevap, Tartışma Yöntemi, Öğrencilerin Sunumları	Evrensel İnsan Hakları Bildirgesi, Turizm Ahlak İlkeleri ve Yiyecek İçecek İşletmeleri Yönetim Etiği Arasındaki İlişkileri Kavramak	Dersin birinci saatlerinde öğretim elemanı haftanın konusunu anlatır. Dersin ikinci saatinde öğrenci sunumları yapılır. Dersin üçüncü saatinde haftanın konusu ile ilgili olarak, kurgusal örnek olay ve etik ikilemler üzerine tartışmalar yapılır.

İş Yükleri

Aktiviteler	Sayı	Süresi (saat)
Derse Katılım	14	3,00
Ara Sınav Hazırlık	1	28,00
Final Sınavı Hazırlık	1	28,00
Vize	1	1,00
Final	1	1,00
Ders Öncesi Bireysel Çalışma	14	3,00
Ders Sonrası Bireysel Çalışma	14	2,00
Araştırma Sunumu	2	15,00
Ödev	2	15,00

Değerlendirme

Aktiviteler	Ağırlığı (%)
Ara Sınav	40,00
Final	60,00

	P.Ç. 1	P.Ç. 2	P.Ç. 3	P.Ç. 4	P.Ç. 5	P.Ç. 6	P.Ç. 7	P.Ç. 8	P.Ç. 9	P.Ç. 10
Ö.Ç. 1		1				1			1	1
Ö.Ç. 2		1				1			1	1
Ö.Ç. 3		1				1			1	1
Ö.Ç. 4		1				1			1	1
Ö.Ç. 5		1				1			1	1

Tablo :

- P.Ç. 1 :** Gastronomi ve Mutfak Sanatları alanında ve ilgili disiplinlerde sahip olduğu bilgi ve beceriyi uzmanlık düzeyinde geliştirir ve derinleştirir.
- P.Ç. 2 :** Gastronomi ve Mutfak Sanatları alanında yer alan işletmelerin sorunlarını analiz edebilme ve problem çözme becerilerine sahip olur.
- P.Ç. 3 :** Gastronomi ve Mutfak Sanatları faaliyetlerine ilişkin profesyonel tekniklere ve uygulamalara sahip olur.
- P.Ç. 4 :** Gastronomi ve Mutfak Sanatları alanında ekonomik, hukuksal vb. problemlere çözüm getirebilme becerisine sahip olur.
- P.Ç. 5 :** Gastronomi ve Mutfak Sanatları bölümü için gerekli alanların planlanması, tasarlanması, faaliyetlerinin sürdürülebilmesi ve geliştirilebilmesine yönelik gerekli bilgi ve becerilere sahip olur.
- P.Ç. 6 :** Gastronomi ve Mutfak Sanatları alanında bilgileri eleştirel bir gözle değerlendirebilme yetkinliğine sahip olur.
- P.Ç. 7 :** Gastronomi ve Mutfak Sanatları ile ilgili alanlarda uygulamaların toplumsal, bilimsel ve etik değerleri gözetme yetkinliğine sahip olur.
- P.Ç. 8 :** Gastronomi ve Mutfak Sanatları alanında Türkiye’de ve dünyada yenilikleri ve gelişmeleri takip eder. Bu gelişmelere ilişkin politika ve planlar oluşturur.
- P.Ç. 9 :** Gastronomi ve Mutfak Sanatları alanında disiplinlerarası yaklaşımları benimseyerek yaratıcı ve yenilikçi çözümler geliştirir, sektörel gelişmelere yön verebilecek projeler üretir ve uygular.
- P.Ç. 10 :** Gastronomi ve Mutfak Sanatları alanında sürdürülebilirlik ilkelerini benimseyerek yerel ve küresel ölçekte etik, çevresel ve ekonomik sorumluluk bilinciyle hareket eder.
- Ö.Ç. 1 :** İş ahlakı ve ilgili kavramları tanımlayabilir ve açıklayabilir.
- Ö.Ç. 2 :** İşletmecilikte iş ahlakının önemini açıklar.
- Ö.Ç. 3 :** Etik teorilerini tanımlar ve açıklar.
- Ö.Ç. 4 :** Etiğin işletmecilik disiplinleri içerisindeki rolünü açıklayabilir.
- Ö.Ç. 5 :** Ahlaki davranışların nasıl denetlenebileceği ve ahlaki değerlerin ihlalinde izlenebilecek yolların neler olabileceğini açıklar.